



## Workshop – Framtidens besöksservice i Lysekil

### Hur ska värdskapet i Lysekil utvecklas för att möta nya krav från framtidens resenär?



Var med och forma Lysekils framtida besöksservice. Kairos Future kommer att presentera trender kring hur framtidens besökare troligtvis kommer att bli inspirerad, leta information, boka och uppleva på plats. Vilka förväntningar kommer ställas på framtidens värdskap när kundresan blir allt mer digital?

Vi kommer därefter att diskutera hur vi tillsammans kan skapa bästa möjliga värdskap för våra besökare framåt och vilka förväntningar just du som företagare har på en besöksservice.

### Destinationsstrategi Lysekil

Workshopen ”Framtidens besöksservice i Lysekil” är en fördjupande del av arbetet med vår gemensamma destinationsstrategi.

### Datum

20 september 2018

### Tid:

kl. 10.00-14.00, inkl. lunch

### Plats

[Lysekil Centrum Lab](#)

### Var med på resan

Vi hoppas att just du vill vara med och delta med dina kunskaper, tankar och erfarenheter genom hela processen. Tillsammans kan vi skapa förutsättningar för en framtidssäkrad attraktiv destination för alla. Resultatet från arbetet kommer övergripande att påverka det som händer i kommunen framöver och blir även viktig för enskilda verksamheter, företag och föreningar.

### Anmälan

Anmälan senast den 12 september till [elisabeth.thornblom@lysekil.se](mailto:elisabeth.thornblom@lysekil.se)  
Ange önskemål om eventuell specialkost redan vid anmälan.



### Agenda för dagen

- 10.00 Välkommen, *Cia Säll Lysekils kommun*  
En innovationsarena för turismens aktörer,  
*Eva Maria Jernsand och Helena Kraff, Göteborgs universitet*  
Dagens turistinformation i Lysekil,  
*Elisabeth Thörnblom Lysekils Turistinformation*  
**Framtidens resenär – Therese Lundqvist Kairos Future**
- 12.00 Mingellunch i lokalen  
Under lunchen ges även tillfälle att ge synpunkter på vad man som företagare vill få ut av en innovationsarena för turismens aktörer.
- 12:30 Vi kommer under tre övningar diskutera följande frågeställningar:
- Hur ska vi möta framtidens resenär och leverera värdskap i världsklass?
  - Vilka funktioner är viktigast att utveckla för att möta dessa krav?
  - Hur ska vi organisera och samverka på bästa sätt?
- 13.45 Uppsummering och avslut

### Urban Platsinnovation och Kairos Future

Inom ramen för Interregprojekt [Urban Platsinnovation](#) tas nu de första stegen mot en destinationsstrategi genom workshops och dialog. När projektet avslutas i september kommer arbetet att bedrivas genom avdelningen för hållbar utveckling. Arbetet sker i nära samverkan med [Kairos Future](#) som är ett internationellt konsult- och analysföretag som hjälper destinationer och företag att förstå och forma sin framtid. Genom trend- och omvärldsanalys, innovation och strategi, ger vi våra kunder de stora sammanhangen. Kairos Future grundades 1993, vårt huvudkontor finns i Stockholm och vi har representanter i Shanghai, London, Barcelona samt samarbetspartners över hela världen.

Följ gärna det vidare arbetet med [destinationsstrategin](#) via Lysekils kommuns hemsida.

### Foton eller filmer från tillfället

Lysekils kommun kan komma att fotografera eller filma från detta tillfälle i syfte att informera om vår verksamhet i våra digitala kanaler som webbplats och sociala medier. Foton och filmer betraktas som personuppgifter även om inte några namn nämns.

Vi vill därför informera dig om vår hantering av dina personuppgifter. Lysekils kommun sparar bilder och filmer i vår server och kommer inte använda dessa i kommersiellt syfte. Personuppgiftsansvarig nämnd är kommunstyrelsen.

Du har rätt att kontakta oss om du vill att vi tar bort bilden från våra digitala kanaler. Detta gör du enklast genom att kontakta oss via e-post: [registrator@lysekil.se](mailto:registrator@lysekil.se).

Du når vårt dataskyddsbud via e-post: [dso.lysekil@jpinfo.net](mailto:dso.lysekil@jpinfo.net) Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.

